

R&amp;R-ESS (Employee Self Service)

# Optimale communicatie met tevreden medewerkers

**Met een goede communicatie en juiste informatievoorziening naar uw medewerkers heeft u niet alleen tevreden medewerkers maar realiseert u ook een optimale productiviteit. Wanneer uw medewerkers de mogelijkheid hebben om op elk moment van de dag toegang te hebben tot de informatie die zij nodig hebben voor de planning van hun werk, levert u dat een flinke tijdsbesparing op en worden fouten door miscommunicatie tot een minimum teruggebracht.**

Met de Employee Self Service module (R&R-ESS) kunnen medewerkers op het moment dat het hun het beste uit komt via het internet hun gegevens in zien, hun werkrooster bekijken, verlof-aanvragen doen, hun beschikbaarheid en ziektekaart inzien. Op deze manier hebben zij altijd de beschikking over de meest actuele informatie en worden de medewerkers gestimuleerd zelf verantwoordelijkheid te nemen zich te informeren.

Met Employee Self Service verhoogt u de betrokkenheid van uw medewerkers bij het workforce managementproces. Deze betrokkenheid en de mogelijkheid dat medewerkers invloed hebben op de planning van hun uren, leidt uiteindelijk ook tot een grotere medewerkertevredenheid.

De toegang tot de Employee Self Service module en de rechten van de medewerkers worden in de beheersmodule van R&R-ESS geregeld. Medewerkers ontvangen na autorisatie een e-mail met de inloggegevens en wachtwoord. Wanneer een medewerker de inloggegevens kwijt is geraakt, kan dit eenvoudig via het systeem gemeld worden, waarna via een e-mail de gegevens worden toegestuurd.

Wanneer er een koppeling is met een HRM-pakket is, kunnen de persoonsgegevens hieruit overgenomen worden in R&R-ESS, zodat deze gegevens slechts op één plaats bijgehouden kunnen worden.

## De functionaliteit van R&R-ESS

### Verlofaanvragen

Medewerkers kunnen via de Employee Self Service module hun

# “Altijd inzicht in het actuele rooster.”



verlofaanvragen indienen. De medewerker kan via Employee Self Service module de status van de verlof-aanvraag inzien.

## Verlofsaldi

Per verlofsoort wordt het actuele verlofsaldo weergegeven tot en met de laatste goedgekeurde uitbetaling, en het te verwachten verlofsaldo wat nog opgebouwd zal worden dit jaar.

## Standaard beschikbaarheid

De medewerker kan in R&R-ESS zijn of haar beschikbaarheid inzien.

## Rooster

De medewerker heeft via R&R-ESS altijd inzicht in het actuele rooster voor de komende periode. Bij wijzigingen in het rooster wordt de medewerker via e-mail automatisch op de hoogte gesteld.

## Snelkoppelingen

Voor de meest gebruikte functies binnen R&R-ESS als bijvoorbeeld 'Verlof aanvragen', 'Verlofkaart', 'salarisstrook' en 'Wachtwoord wijzigen' zijn snelkoppelingen.

## Communicatie

Employee Self Service stelt organisaties in staat om efficiënt te communiceren met medewerkers. Via

**Wacht niet langer. Maak kennis met R&R-Web 3 en de Employee Self Service module. Onze consultant komt graag bij u langs.**

het systeem kunnen automatisch e-mails worden verstuurd om de medewerker op de hoogte te stellen van de gemaakte wijzigingen in bijvoorbeeld het rooster.

## Wat levert R&R-ESS u op?

- Tijdsbesparing doordat medewerkers zelf en op elk moment van de dag gegevens kunnen raadplegen en opgeven
- Besparing door administratieve werkzaamheden en minder papierstroom
- Vermindering van fouten door miscommunicatie
- Grotere betrokkenheid en zelfwerkzaamheid van medewerkers.

## R&R-ESS, een oplossing van De Vries WFM

R&R-ESS is onderdeel van de R&R product suite, een gebruiksvriendelijke Workforce Management oplossing van De Vries WFM voor dynamische, arbeidsintensieve werkomgevingen. De Vries WFM is gespecialiseerd in workforce management en ondersteunt organisaties met krachtige software. Doel is het waarborgen van een optimale arbeidsinzet, loonkostenbesparing en verbetering van de dienstverlening door de juiste mensen voor de juiste taak op het juiste tijdstip te plannen. Met deze webgebaseerde oplossing integreert en optimaliseert u het proces van prognose van het werkaanbod tot aan de verloning van uw werknemers.

## De Vries WFM BV

Kruisboog 42  
3905 TG Veenendaal  
t +31 (0)318 58 28 28  
f +31 (0)318 89 02 49  
info@devrieswfm.com  
www.devrieswfm.com